



**HNO - Gemeinschaftspraxis  
im Gesundheitszentrum  
Bergmannstraße**

**Wir stellen uns vor...**

# Über uns

Unsere Praxis besteht nunmehr seit über 20 Jahren im Kreuzbergkiez in Berlin.  
Das Praxisteam besteht aus zwei HNO-Fachärztinnen und drei HNO-Fachärzten sowie insgesamt sieben Arzthelfer:innen, davon zwei in Ausbildung.

Das ganze Team ist bemüht, den Leistungsstand der Praxis in fachlicher Hinsicht und auch in Bezug auf die Servicequalität hoch zu halten. Deshalb finden regelmäßige Teamsitzungen statt, in denen außerhalb des laufenden Praxisbetriebes kooperativ an Problemfeldern und den praxisinternen Qualitätsmaßnahmen gearbeitet wird. Ein Zeichen für den Erfolg der kontinuierlichen Arbeit am Qualitätsmanagement ist, dass unsere Praxis bei einer externen Überprüfung schon zwei Mal in Folge das Qualitätssiegel der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin (Qep) erhalten hat.

## Sprechzeiten

Mo	09:00 - 13:30	14:30 - 19:00
Di	09:00 - 13:30	14:30 - 19:00
Mi	09:00 - 13:30	
Do	09:00 - 13:30	14:30 - 19:00
Fr	09:00 - 13:30	14:30 - 17:00*
Sa	10:00 - 12:00	

\* in den Sommermonaten Juli und August entfällt die Sprechstunde am Freitagnachmittag.

HNO - Gemeinschaftspraxis  
Dr. Lenk, Dr. Tausch-Tremel,  
Dr. Schölzel, Dipl. med. Urzendowsky,  
Dr. Geertz  
Bergmannstrasse 5  
D - 10711 Berlin

fon: +49 30 69401250

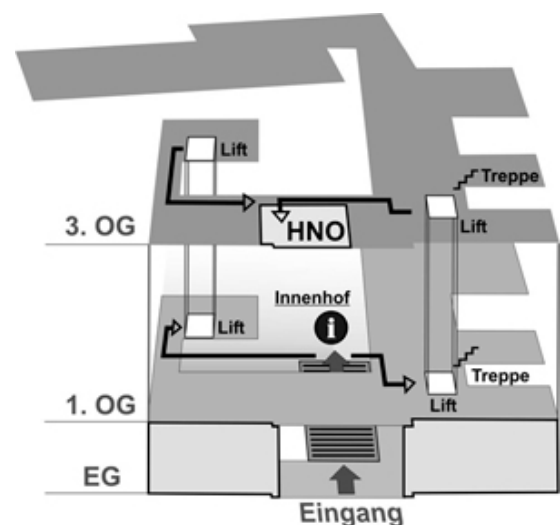
fax: +49 30 69401251

mail: [mailto@hnoberlin.de](mailto:mailto@hnoberlin.de)

web: [www.hnoberlin.de](http://www.hnoberlin.de)

Für Terminanfragen:

per E mail: [termin@hnoberlin.de](mailto:termin@hnoberlin.de)



# Praxisteam

## Ärzte



Dr. Rainer Lenk



Dr. Dr. Robert  
Tausch-Tremel



Dipl. med. Jeannette  
Urzendowsky



Dr. Rebekka Schölzel



Dr. Sebastian Geertz

## Arzthelferinnen



Fr. Bayrakdar



Fr. Betzel



Fr. Schumann



Fr. Ates



Fr. Fischer



Fr. Abdelhamid



Hr. Choudhury

# Leitbild unserer Praxis

Wir wollen allen Patienten einen professionellen Gesundheitsservice durch ein umfassendes Heilungs- und Beratungsangebot bieten.

## Professionell

### ■ Kompetenz im Fachgebiet

- Durch regelmäßige Fortbildung der Ärzte und des Personals
- Orientierung an neuen medizinischen Erkenntnissen
- Kooperation mit Fachkollegen und Kliniken
- In der Leistung beschränken auf „das, was man kann“. Dies bedeutet auch, dass man Patienten frühzeitig weiterleitet bei vor Ort unlösbaren Problemen.

### ■ Qualität der Leistung

- Kontrolle der Ergebnis- und Prozessqualität durch Qualitätsmanagement
- Überprüfung der Qualitätsmaßnahmen durch regelmäßige externe Zertifizierung nach QEP (Qualitätsmanagement in Praxen)
- Gute technische Ausstattung. Diese spart Zeit, die man für den Patienten hat.
- Regelmäßige Teambesprechungen

### ■ Ökonomische Ausrichtung der Leistungen

- Ausreichende medikamentöse Therapie (Orientierung am EBM, Verordnung von Arzneimitteln mit Augenmaß) und Hilfe zur Selbsthilfe (Hausmittel)
- Kritisch den Wert einer diagnostischen Leistung hinterfragen (radiologische Diagnostik, Labor, Operationen)

## Service

### ■ Patientenfreundlichkeit

- Organisiertes Terminmanagement (möglichst kurze Wartezeit, Behandlung auch ohne Termin, möglichst viel an einem Termin erledigen)
- Am Problem des Patienten orientierte Beratung
- gute Erreichbarkeit der Praxis

## ■ Angebot von umfassendem Patienten-Informationsmaterial

- Infobroschüren
- Therapiehinweise für Hausmittel (Hilfe zur Selbsthilfe)
- Patientenmerkblätter über gängige Krankheitsbilder
- Internet (alle Infomaterialien downloadbar incl. Instruktionfilm)

## ■ Angenehmes Praxisambiente und freundlicher Umgang

- Separater Kinderwartebereich mit TV/Video-Angebot und Spielzeug
- Ausreichendes und aktuelles Lesematerial im Wartezimmer
- Diskretionszone am Tresen
- Lärmreduktion in der Praxis

## ■ Individuelle Gesundheitsleistungen (IGEL)

- Tauchmedizin
- Stimm- und Sprachuntersuchungen bei Sprechberufen

## ■ Soziale Aspekte

- Kostenlose Behandlung von Patienten ohne Krankenversicherung

# Leistungen unserer Praxis

## ■ Gehördiagnostik

- Audiogramme
- Sprachaudiogramme
- Impedanzmessung
- Stapediusreflexmessung
- Hirnstammaudiometrie
- Messung der otoakustischen Emissionen
- Hörscreening bei Säuglingen

## ■ Infusionsbehandlung

- z.B. bei Hörstürzen und Gleichgewichtsstörungen

## ■ Gleichgewichtsdiagnostik

- Elektronystagmographie mit Videokontrolle (VNG)
- Frenzeluntersuchung

## ■ Allergiediagnostik und -behandlung

- Hauttests und Provokationstests bei Aeroallergien (Pollinosis - Hausstaub)
- Hyposensibilisierungsbehandlung
- allergologische Beratung

## ■ ambulante Operationen bei Kindern und Erwachsenen

- Parazentese (Trommelfell-Schnitt)
- Paukendrainage (Einlage von Paukenröhrchen)
- Nasenscheidewandoperation und Muschelverkleinerung
- Operationen am Kehlkopf (Stimmband-Polypen etc.)
- Entfernung der Rachenmandeln (Polypen)

## ■ Individuelle Gesundheitsleistungen (IGEL)

- Tauchmedizin
- Stimm- und Sprachuntersuchungen bei Sprechberufen